**Условия**

**оказания услуг по организации детского оздоровительного отдыха**

**1. Термины и определения:**

1.1.**Исполнитель:** Муниципальное бюджетное учреждение детский оздоровительный лагерь.

1.2. **Заказчик:** Родитель (законный представитель)

1.3. **Стороны:** Муниципальное бюджетное учреждение детский оздоровительный лагерь и Родитель (законный представитель)

1.4. **Ребенок:** Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

1.5. **Услуга по организации детского оздоровительного отдыха:** Совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, занятие физической культурой, спортом и туризмом, формирование навыков здорового образа жизни, соблюдение режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

1.6. **ДОЛ/Организация:** Детский оздоровительный лагерь, организация сезонного или круглогодичного действия, независимые от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления.

1.7. **Время отдыха:** Время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии с настоящими условиями Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации детского оздоровительного отдыха в отношении Ребенка (детей) Заказчика, а «Заказчик» обязуется оплатить услуги по организации детского оздоровительного отдыха

2.2. Заказчик поручает Исполнителю обеспечить оказание услуги по организации детского оздоровительного отдыха в отношении Ребенка (детей).

2.3. Оплата услуги по организации детского оздоровительного отдыха является основанием, подтверждающим согласие с внутренними правилами распорядка ДОЛ.

**3. Обязательства и права сторон**

*3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:*

3.1.1. Знакомить Заказчика с условиями размещения Ребенка в ДОЛ, уставом, а также нормативно-правовыми актами, касающимися деятельности Исполнителя.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуги по организации детского оздоровительного отдыха работниками организации, которые соответствуют квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональным стандартам.

3.1.3. Предоставлять Заказчику всю интересующую информацию по условиям пребывания ребенка в ДОЛ.

3.1.4. Довести до сведения Ребенка в доступной форме информацию о необходимости соблюдения правил внутреннего распорядка, правил пользования имуществом ДОЛ и личными вещами детей, находящихся в организации.

3.1.5. Довести до сведения ребенка в доступной форме информацию, касающуюся получения в период оказания услуг по организации ДОЛ первой помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья.

3.1.6. Обеспечить условия безопасности жизни и здоровья ребенка на период пребывания в ДОЛ, обслуживание в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Оказать первую медицинскую помощь ребенку лицами, обязанными оказывать первую помощь и имеющих соответствующие навыки, и в случае необходимости обеспечить транспортировку ребенка в медицинскую организацию.

3.1.7. Незамедлительно сообщать Заказчику обо всех происшествиях и несчастных случаях, касающихся его Ребенка.

3.1.8. Обеспечить организацию воспитательно-оздоровительного процесса в соответствии с Программой и планом работы ДОЛ.

3.1.9. Организовать ребенку полноценное 5-ти разовое питание в соответствии с меню.

*3.2. Исполнитель вправе:*

3.2.1. Самостоятельно выбирать программу культурно-развлекательных, оздоровительных и иных мероприятий, проводимых в лагере с участием ребенка, не противоречащую Уставу Исполнителя и действующему законодательству.

3.2.2. Требовать от Заказчика и Ребенка безусловного выполнения положений, инструктажей и правил поведения в ДОЛ.

3.2.3. Обеспечить посещение ребенка Заказчиком в строгом соответствии с режимом работы ДОЛ.

3.2.4. Досрочно приостановить оказание Услуг в связи с неоднократным, либо однократным грубым нарушением ребенком правил пребывания в ДОЛ и потребовать от Заказчика забрать ребенка из ДОЛ, а также возместить Исполнителю убытки в случае повреждения имущества (если таковое имеется), а также недополученные доходы, которые Исполнитель получил бы при соблюдении условий договора.

3.2.5. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения ребенком правил поведения в ДОЛ. Подтверждением нарушения будет являться акт, составленный и подписанный администрацией Организации или документ из правоохранительных органов.

3.2.6. Не обеспечивать возврат стоимости неиспользованных услуг Заказчику в случае, если Ребенок частично отказывается от услуг по питанию.

*3.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:*

3.3.1. Предоставить полную и достоверную информацию о наличии у Ребенка заболеваний и (или) медицинских противопоказаний, психических и индивидуальных особенностях, а также документы, необходимые для организации отдыха ребенка в ДОЛ (копию документа удостоверяющего личность ребенка, копию полиса обязательного медицинского страхования, медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка).

При заезде у каждого Ребенка должны быть документы о состоянии здоровья: сведения о прививках, о перенесенных заболеваниях, в том числе инфекционных, справка лечебной сети об отсутствии контакта с инфекционными больными, в т.ч. по COVID-19.

3.3.2. Ознакомиться с информацией по обеспечению безопасности, описанием места отдыха, правилами поведения в ДОЛ, и подтвердить свое согласие с данными Условиями, оплатив Услугу по организации детского оздоровительного отдыха.

3.3.3. Обеспечить ребенка необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями.

3.3.4. Обеспечить своевременное прибытие ребенка в установленные в Организации сроки.

3.3.5. Незамедлительно забрать своего ребенка из ДОЛ в случае досрочного прекращения оказания Услуг.

*3.4. Заказчик вправе:*

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления оплаченных качественных услуг в соответствии с настоящими Условиями.

3.4.2. Получить необходимую и достоверную информацию о правилах поведения в ДОЛ.

3.4.3. Требовать обеспечения безопасности ребенка во время нахождения в ДОЛ, беспрепятственного получения неотложной медицинской помощи.

3.4.4. Обращаться в администрацию Организации по всем интересующим вопросам, связанным с организацией отдыха ребенка.

3.4.5. Посещать ребенка в соответствии с правилами нахождения на территории ДОЛ, не нарушая общий режим дня.

**4. Оплата услуги**

4.1. Оплата услуг Исполнителя по настоящему договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет, в течение 5 рабочих дней со дня получения платежных документов.

4.2. Заказчик вправе отказаться от оплаченной путевки в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением своих обязательств. В случае отказа от оплаченной услуги деньги возвращаются Заказчику на основании письменного заявления.

4.3. При отъезде ребенка раньше срока окончания смены по уважительной причине (болезнь, подтвержденная врачом, несчастный случай) из общей суммы стоимости путевки подлежит удержанию сумма за количество дней фактического пребывания ребенка в ДОЛ плюс один день.

**5. Прочие условия**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в данных Условиях, предусмотренных действующим законодательством.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, таких, как пожар, стихийные бедствия, война и другие обстоятельства чрезвычайного и непредотвратимого характера (непреодолимой силы), которые находятся вне контроля сторон и которые стороны не могли ни предвидеть, ни избежать при обычной степени заботливости и осмотрительности.

Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за:

- случаи, происшедшие в результате нарушения ребенком норм поведения, невыполнении ребенком инструктажей и правил по технике безопасности, правил поведения в ДОЛ;

- сохранность личных вещей, денег, драгоценностей, средств мобильной связи, фотоаппаратов, магнитофонов, иных личных вещей ребенка, находящегося в ДОЛ, не сданных на хранение;

- изменения программы ДОЛ по причинам, находящимся вне сферы его влияния;

- несоответствие оказанных услуг ожиданиям отдыхающего по его субъективной оценке.

5.2. Отношения сторон регулируются законодательством РФ.