**Договор**

**об оказании государственной услуги в социальной сфере**

г. Белгород

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью «Колибри-тур»**, именуемое   
в дальнейшем «Исполнитель услуги», в лице генерального директора Ушакова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование и реквизиты документа физического лица –* ***потребителя государственных услуг*** *в социальной сфере)*

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес места жительства физического лица –* ***потребителя государственных услуг*** *в социальной сфере)*

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель услуги», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование и реквизиты документа* ***законного представителя*** *Потребителя услуги)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(основание)*

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается адрес места жительства* ***законного представителя*** *Потребителя услуги)*

с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор   
о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1.1. Потребитель услуги получает, а Исполнитель услуги обязуется оказать Потребителю услуги государственную услугу в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Белгородской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (уникальный номер реестровой записи 791211.Р.35.0.01500002001) в соответствии с социальным сертификатом на получение социальной услуги № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Услуга), в соответствии с условиями ее оказания, определенными разделом II настоящего Договора.

1.2. Услуга оказывается в Белгородской области.

1.3. По результатам оказания Услуги Исполнитель услуги представляет Потребителю услуги акт сдачи-приемки оказанной Услуги, подписанный Исполнителем услуги, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

**II. Условия оказания Услуги**

2.1. Услуга оказывается в соответствии со стандартом оказания Услуги, утвержденным приказом управления по туризму Белгородской области от 27 июня 2022 года № 34 «Об утверждении стандарта оказания государственной услуги».

Требования к Услуге и ее объем:

*–* путешествие по Белгородской области продолжительностью не менее 24 часов   
в рамках группового тура. Под групповым туром понимается организованная перевозка группы детей численностью 30 человек и более;

*–* гостиница в составе туристского продукта должна иметь категорию 3\* и выше;

*–* обеспечение питанием потребителей услуги в соответствии с СанПИН 2.3/2.4.3590-20;

*–* экскурсионное обслуживание потребителей услуги в соответствии   
с требованиями ГОСТ Р 57807-2017;

*–* посещение потребителями услуги не менее двух экскурсий по маршруту   
и одного мастер-класса патриотическо-воспитательных или культурно-краеведческих направлений;

*–* транспортное обслуживание потребителей услуги от места сбора до места назначения и обратно;

*–* не менее одного сопровождающего на 10 потребителей услуги;

*–* наличие по маршруту гида-экскурсовода;

*–* наличие сформированного Исполнителем услуги маршрута перевозки, содержащего сведения об адресе места выезда (места сбора), наименовании объектов туристского показа, по пути следования, название и адрес гостиницы, в которой будут размещаться потребители услуги (Приложение № 2 к настоящему Договору).

*–* Услуга предоставляется Потребителю услуги на безвозмездной основе.

2.2. Качество оказания Услуги определяется полнотой и своевременностью предоставления Услуги в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора.

**III. Взаимодействие Сторон**

3.1. Исполнитель услуги обязуется:

3.1.1. предоставлять Потребителю услуги Услугу надлежащего качества   
в соответствии со стандартом оказания Услуги, утвержденным приказом управления по туризму Белгородской области от 27 июня 2022 года № 34 «Об утверждении стандарта оказания государственной услуги», и настоящим Договором;

3.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Потребителю услуги (законному представителю Потребителя услуги) информацию о его правах   
и обязанностях, об Услуге, которая оказывается Потребителю услуги, и показателях качества и (или) объема её оказания, о реквизитах нормативного правового акта, устанавливающего стандарт (порядок) оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;

3.1.3. использовать информацию о Потребителе услуги в соответствии   
с установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных требованиями к защите обрабатываемых персональных данных;

3.1.4. своевременно информировать Потребителя услуги об изменении порядка   
и условий предоставления Услуги, оказываемой в соответствии с настоящим Договором;

3.1.5. вести учет Услуг, оказанных Потребителю услуги.

3.2. Исполнитель услуги вправе:

3.2.1. требовать от Потребителя услуги соблюдения условий настоящего Договора;

3.2.2. получать от Потребителя услуги информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель услуги не вправе:

3.3.1. ограничивать права, свободы и законные интересы Потребителя услуги (законного представителя Потребителя услуги);

3.3.2. применять физическое или психологическое насилие в отношении Потребителя услуги (законного представителя Потребителя услуги), допускать его оскорбление, грубое обращение с ним.

3.3.3. передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Потребитель услуги (законный представитель Потребителя услуги) обязан:

3.4.1. соблюдать сроки и условия, предусмотренные настоящим Договором;

3.4.2. представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуги, предусмотренные порядком оказания Услуги;

3.4.3. своевременно информировать Исполнителя услуги об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в оказании Услуги;

3.4.4. информировать Исполнителя услуги о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

3.4.5. уведомлять Исполнителя услуги об отказе от получения Услуги, предусмотренной настоящим Договором;

3.4.6. соблюдать требования к оказанию Услуги в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора;

3.4.7. сообщать Исполнителю услуги о выявленных нарушениях порядка оказания Услуги.

3.5. Потребитель услуги (законный представитель Потребителя услуги) вправе:

3.5.1. получать надлежащее оказание ему Услуги;

3.5.2. получать бесплатно в доступной форме информацию о своих правах   
и обязанностях, стандарте Услуги, сроках, порядке и об условиях её предоставления,   
а также об Исполнителе услуги;

3.5.3. отказаться от получения Услуги, если иное не установлено федеральными законами;

3.5.4. обратиться в Уполномоченный орган с заявлением о неоказании   
или ненадлежащем оказании Услуги Исполнителем услуги.

**IV. Стоимость Услуги**

4.1. Услуга предоставляется Потребителю услуги на безвозмездной основе.

**V. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Иные условия**

6.1. Иные условия по настоящему Договору:

6.1.1. Настоящим Исполнитель услуги предупреждает Получателя услуги о том, что Исполнитель услуги может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, на равнозначный по категории.

**VII. Заключительные положения**

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, решаются ими, по возможности, путем проведения переговоров   
с оформлением соответствующих протоколов или иных документов. При недостижении согласия споры между Сторонами решаются в судебном порядке.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Настоящий договор может быть изменен в случае изменения порядка оказания Услуги.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Потребителя услуги в случае неоказания или ненадлежащего оказания Услуги Исполнителем услуг.

7.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Потребителем услуг Исполнителя услуг об отказе от получения Услуги в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**VIII. Адрес, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель услуги** | **Потребитель услуги**  **(законный представитель Потребителя услуги)** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Колибри-тур»** | *Фамилия, имя, отчество (при наличии)*  ***Потребителя услуги:*** |
| ОГРН 1073123007352  ИНН 3123151260  КПП 312301001 | *Данные документа, удостоверяющего личность* ***Потребителя услуги:*** |
| Место нахождения:  г. Белгород, ул. Победы, д. 165, офис 6 | *Место жительства* ***Потребителя услуги****:* |
| Платежные реквизиты:  Филиал «Центральный» Банка «ВТБ» (ПАО) г. Москва  БИК 044525411  к/с 30101810145250000411  р/с 40702810400160006398  [kolibritur31@mail.ru](mailto:kolibritur31@mail.ru)  тел. (4722) 78-37-37, 78-36-78 | *Фамилия, имя, отчество (при наличии)*  ***законного представителя*** *Потребителя услуги:* |
| *Данные документа, удостоверяющего личность* ***законного представителя*** *Потребителя услуги:* |
| *Платежные реквизиты (при наличии):*  *Наименование учреждения Банка России, БИК*  *Расчетный (корреспондентский) счет* |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**С.И. Ушаков**  *(подпись) (ФИО)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись) (ФИО)* |

**Приложение № 1**

**к Договору об оказании   
государственной услуги в социальной сфере**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**АКТ**

**сдачи-приемки оказанных услуг**

**г. Белгород «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Колибри-тур»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель услуги», в лице генерального директора Ушакова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование и реквизиты документа физического лица –* ***потребителя государственных услуг*** *в социальной сфере)*

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес места жительства физического лица –* ***потребителя государственных услуг*** *в социальной сфере)*

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель услуги», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование и реквизиты документа* ***законного представителя*** *Потребителя услуги)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(основание)*

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается адрес места жительства* ***законного представителя*** *Потребителя услуги)*

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий акт   
о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором об оказании государственной услуги   
в социальной сфере №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года (далее – Договор) Исполнитель услуги выполнил обязательства по оказанию Потребителю услуги государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Белгородской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (уникальный номер реестровой записи 791211.Р.35.0.01500002001) в соответствии с социальным сертификатом на получение социальной услуги № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(далее – Услуга), в соответствии с условиями ее оказания, определенными Договором.

2. Объем и качество оказанной Услуги соответствует требованиям Договора.

3. Услуга по Договору предоставлена «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года.

4. Недостатки при оказании услуги не выявлены.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель услуги  Генеральный директор ООО «Колибри-тур»** | **Потребитель услуги / законный представитель Потребителя услуги** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Ушаков** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |